



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «Гимназия № 183»
Советского района г.Казани
Галинова С.А.

**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:					
- о наименовании структурных подразделений (органов управления)	Приведение в соответствие обновление информации	в и 1.01.2021	Каримова С.А.	выполнено	11.01.2021
- о руководителях структурных подразделений	Приведение в соответствие обновление информации	в и 1.01.2021	Каримова С.А.	выполнено	11.01.2021
- о местах нахождения структурных подразделений	Приведение в соответствие обновление информации	в и 1.01.2021	Каримова С.А.	выполнено	11.01.2021
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений	Приведение в соответствие обновление информации	в и 1.01.2021	Каримова С.А.	выполнено	11.01.2021
- о адресах электронной почты структурных подразделений	Приведение в соответствие обновление информации	в и 1.01.2021	Каримова С.А.	выполнено	11.01.2021
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	Приведение в соответствие обновление информации	в и 1.01.2021	Галинова С.А.	выполнено	11.01.2021
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной	Приведение в соответствие обновление информации	в и 1.01.2021	Галинова С.А.	выполнено	11.01.2021

организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся					
- отчет о результатах самообследования	Приведение в соответствие обновление информации	в и	1.01.2021	Галинова С.А.	выполнено
- о реализуемых уровнях образования	Приведение в соответствие обновление информации	в и	1.01.2021	Каримова С.А.	выполнено
- о формах обучения	Приведение в соответствие обновление информации	в и	1.01.2021	Каримова С.А.	выполнено
- о нормативных сроках обучения	Приведение в соответствие обновление информации	в и	1.01.2021	Каримова С.А.	выполнено
- о наличии оборудованных учебных кабинетов	Приведение в соответствие обновление информации	в и	1.01.2021	Каримова С.А.	выполнено
- о наличии объектов для проведения практических занятий	Приведение в соответствие обновление информации	в и	1.01.2021	Каримова С.А.	выполнено
- о наличии библиотек	Приведение в соответствие обновление информации	в и	1.01.2021	Каримова С.А.	выполнено
- о наличии средств обучения и воспитания	Приведение в соответствие обновление информации	в и	1.01.2021	Каримова С.А.	выполнено
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Приведение в соответствие обновление информации	в и	1.01.2021	Курбанова Р.А.	выполнено
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Приведение в соответствие обновление информации	в и	1.01.2021	Комендантова Н.В.	выполнено
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Приведение в соответствие обновление информации	в и	1.01.2021	Каримова С.А.	выполнено
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Приведение в соответствие обновление информации	в и	1.01.2021	Галинова С.А.	выполнено

- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	Приведение в соответствие обновление информации	1.01.2021	Гафурова Х.Ш.	выполнено	11.01.2021
--	---	-----------	---------------	-----------	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества):					
- комфортная зона отдыха (ожидания)	Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг	1.01.2021	Галинова С.А.	выполнено	11.01.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствует:					
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать помещения и прилегающие к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1.01.2021	Галинова С.А.	выполнено	11.01.2021
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:					
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1.01.2021	Курбанова Р.А.	выполнено	11.01.2021
- помочь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1.01.2021	Курбанова Р.А.	выполнено	11.01.2021

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

нет				
-----	--	--	--	--

V. Удовлетворенность качеством оказания услуг

нет			
-----	--	--	--